

PALVELUN KUVAUS

Toimintamalli

- Tyhjennyspalvelussa lasiastiat käydään tyhjentämässä toimipisteessä sovitussa tyhjennysrytmissä. Palveluntuottajan kuljettaja tyhjentää astiat lasinkeräysautoon ja palauttaa ne tyhjennyksen jälkeen toimipisteeseen takaisin.
- Palvelua suoritetaan arkisin noin klo 6–22 välisenä aikana. Arkipyhät siirtävät tyhjennyspäivää edelliseen tai seuraavaan arkipäivään.
- Palveluun siirrytään toimipisteen nykyisillä astioilla. On hyvä varmistaa, että käytössä on riittävä määrä astioita. Sopiva määrä on suunnilleen nykyinen viikoittainen astiatarve.
- Astioita tulee tarroittaa vain, mikäli toimipiste palauttaa ylimääräisiä tai rikkiäisiä astioita juomatoimittajan kuljetuksella.
- Tyhjennettävät astiat huuhdellaan kerran kuukaudessa keväästä syksyyn vuosittain. Muina aikoina likaiset astiat voi vaihtaa juomatoimittajan kautta. Astiapuhtautta edistää se, että astiaan laitetaan vain ehjiä ja tyhjiä lasipulloja.
- Palvelu ei vaikuta Palpan maksamiin panttihyvityksiin.

Miten palvelu eroaa meno-paluu –toimintamallista

- Palvelussa astiat tyhjenetään toimipisteessä. Juomatoimittaja ei nouda astioita kuljetettavaksi käsittelylaitokselle.
- Palvelussa ei tarroiteta astioita. Palpa saa palveluntuottajalta tiedot tyhjennetyistä astioista.

Palvelun hyödyt

- **Maksuton palvelu.** Palpa vastaa palvelun kaikista kustannuksista. Ei vaadi kirjallista sopimusta, Palpa tiedottaa juomatoimittajille palveltavat toimipisteet.
- **Helpottaa toimipisteen arkea.** Palvelussa ei tarvitse tilata, lähettää tai tarroittaa astioita. Palvelussa riittää pienempi määrä astioita. Tyhjennysrytmi räätälöidään toimipisteen palautusmäärälle sopivaksi ja sitä voidaan muuttaa tarvittaessa nopeastikin.
- **Joustava palvelu.** Lasipullojen tyhjennyspalvelu on käytössä useammassa tuhannessa toimipisteessä ympäri Suomea. Palvelussa mukana olevat toimipisteet ovat olleet siihen erittäin tyytyväisiä asiakastytyväisyyskyselyjemme perusteella.

Palveluun liittyminen

- Vaatii toimipisteessä tehtävän kartoituskäynnin, jolla varmistetaan toimipisteen soveltuvuus palveluun.
- Palpa tiedottaa palveluntuottajalle potentiaalisesta uudesta kohteesta ja kartoittaja sopii kartoituksen ajankohdan toimipisteen kanssa. Tyhjennyspalvelukohteet kartoitetaan juomatoimittajan suostumuksella.

Palvelun aloitus

- Palpa tiedottaa toimipisteelle aloitusajankohdan, tyhjennysrytmin, tyhjennyspäivät sekä palveluntuottajan yhteystiedot ennen aloitusta.
- Palpa tiedottaa juomatoimittajalle toimipisteen siirtymisestä palveluun.

Lasiastiat

- Iso astia: vetoisuus 600 L, leveys x korkeus x syvyys (cm): 125,5 x 103,0 x 77,5
- Pieni astia: vetoisuus 240 L, leveys x korkeus x syvyys (cm): 58,0 x 107,5 x 72,5