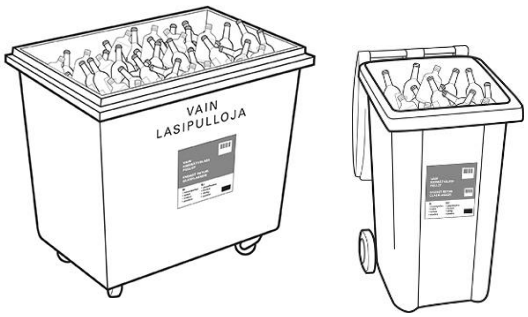
TYHJENNYSPALVELUOHJE

Tyhjennyspalvelussa lasiastiat käydään tyhjentämässä toimipisteessä sovitussa tyhjennysrytmissä.



Mikäli tyhjennysrytmiin tulee muutostarpeita, voit olla yhteydessä palveluntarjoajaan. Yhteystiedot löytyvät Palpan Extranet-palvelun tyhjennyspalveluosiosta.

Arkipyhät saattavat vaikuttaa tyhjennyspäivään. Pääsääntöisesti arkipyhälle osuva tyhjennyspäivä korvataan arkipyhää edeltävänä tai seuraavana arkipäivänä.

Palauta ehjät ja tyhjät lasipullot lasiastiassa

Astioita on kahta kokoa: iso astia (600 L, pantti 150 € alv 24 %) ja pieni astia (240 L, pantti 80 € alv 24 %).

HUOM! Astiaan ei saa laittaa tölkkejä, muovipulloja, keraamisia pulloja, posliinia, roskia tai muuta lasimateriaalia (esim. juomalasit).

Mikäli lasiastia sisältää sinne kuulumatonta jätettä, on kuljettajalla oikeus jättää astia tyhjentämättä. Kuljettaja merkitsee automaattipalautuspisteen astiat poikkeamateipillä.

Palautuspiste vastaa epäpuhtauksien takia tyhjentämättä jääneen astian tyhjentämisestä sekajätteeseen omalla kustannuksellaan.

Toimita täydet astiat tyhjennettäväksi sovittuun paikkaan

Tyhjennyspalvelun kuljettaja ei tyhjennä palautusautomaatin lajittelijassa olevia astioita tai vajaita astioita. Astioille tulee olla esteetön kulku, jotta ne voidaan tyhjentää työturvallisesti.

Älä merkitse astiaa Palpan tunnistetarralla,

ettei juomatoimittaja ota astiaa kyytiin juomatoimituksen yhteydessä.

Tilaa lisäastiat tai rikkinäisen astian nouto juomatoimittajalta

Huolehdithan, että käytössä on tyhjennysrytmiin sopiva määrä ehjiä pantillisen lasin astioita.

Tilaa lisäastiat sekä ylimääräisten ja rikkinäisten astioiden nouto juomatoimittajalta (suurimmat panimot, keskusliikkeet ja tukut). Merkitse palautettavat astiat Palpan tunnistetarralla. Juomatoimittaja veloittaa ja hyvittää astiapantin toimituksen/noudon yhteydessä.

Tyhjennyspalvelun kuljettaja merkitsee rikkinäiset astiat tyhjennysten yhteydessä. Ole tarvittaessa yhteydessä Palpan asiakaspalveluun rikkinäisten tai muuten käyttökelvottomien astioiden osalta.

Astiahuuhtelut

Automaattipalautuspisteiden astiat huuhdellaan viisi kertaa vuodessa huomioiden sesongit ja vuodenaikavaihtelut.

Ilman automaattia palauttavien pisteiden astiat huuhdellaan 4–8 viikon välein huomioiden sesongit ja vuodenaikavaihtelut.

SUOMEN PALAUTUSPAKKAUS OY / PALPA LASI OY
Puh. (09) 868 9860, asiakaspalvelu@palpa.fi