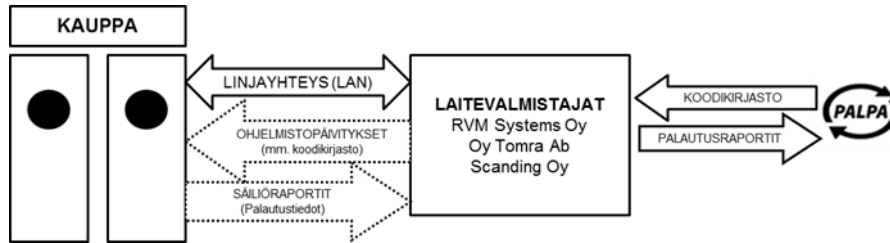




# **PALAUTUSTEN HYVITTÄMINEN**

# AUTOMAATTIPALAUTUKSET

- Palautuspiste kuittaa palautusautomaatin aina säiliönvaihdon yhteydessä.
  - Näin toimitaan kaikkien palautusjärjestelmien osalta (tölkki, muovipullo, lasipullo).
- Palautuspisteen vastuulla on palautusautomaatin ja sen linjayhteyden toimivuus.
  - Palpa ilmoittaa toimimattomasta linjayhteydestä Extranetissä kirjautumisen jälkeen. Tieto päivitetään kaksi kertaa kuukaudessa. Laitevalmistaja raportoi tiedot Palpalle.



- Toimimaton linjayhteys kaupan palautusautomaatin ja laitevalmistajan välillä aiheuttaa sen, etteivät ohjelmistopäivitykset mene perille eikä automaatilta saa palautustietoa.
  - Ohjelmistopäivitysten puute aiheuttaa sen, ettei automaatti tunnista uusia järjestelmään liitetyjä juomapakkauksia pantillisiksi.
  - Palautustietojen siirron epäonnistuminen aiheuttaa viivästyksiä pantti- ja käsittelykorvausten maksamiseen. Palpalla ei ole hyvityserusteita, jos laitevalmistaja ei saa kerättyä automaatilta palautustietoja.
- Palpa ja laitevalmistajat vastaavat yhdessä siitä, että laitevalmistajien keräämät palautustiedot ovat oikein ja siirtyvät ajallaan Palpan hyväksyttäväksi.

## Laite- ja palautustiedot

- Laitevalmistaja vastaa laite- ja palautustietojen oikeellisuudesta Palpan järjestelmässä.
  - Laitevalmistaja ilmoittaa uudet, poistuneet ja muuttuneet laitetiedot Palpalle kaksi kertaa kuukaudessa ennen palautusten hyvityslaskutusta.
- Laitevalmistaja vastaa säiliöraporttien koostamisesta palautusraportiksi ja toimittaa raportin sähköisesti Palpalle.
- Palpa huolehtii laitetietojen hallinnasta järjestelmässään ennen palautustietojen lataamista.
- Huomioitavaa:
  - Automaatin poistuessa palautuspisteen käytöstä on pisteen huolehdittava siitä, että kertyneet palautustiedot on kuitattu säiliöraportille ja että laitevalmistaja on hakenut palautustiedot automaatilta ennen sen poistamista. Mikäli automaatti poistetaan käytöstä ennen näitä toimenpiteitä, jäävät hyvitykset viimeisistä palautuksista saamatta.

## Automaattipalautusten lajittelu ja pakkaaminen

- Palautuspiste lajittelee ja pakkaa automaatin läpi menneet juomapakkaukset seuraavasti:
  - Säiliölajittelu (automaattinen) /**tölkit ja muovipullot**
    - Palpa-laatikko tai ½ EUR-säkki (**sininen painatus**)
  - Pöytälaajittelu (manuaalinen) /**tölkit ja muovipullot**
    - Automaattisäkki (**sininen painatus**)
  - Säiliö- ja pöytälaajittelu /**lasipullot**
    - Lasiastia 600 L tai 240 L
  - Uudelleentäytettävät lasi- tai muovipullot palautetaan panimoille kennolevyillä tai koreissa.



- Palautuspiste palauttaa manuaalisäkissä (**punainen painatus**) ainoastaan
- juomapakkaukset,  **jotka eivät ole menneet** automaatin läpi. Manuaalisäkkien sisältö lasketaan käsittelylaitoksella.
- Jokainen kuljetusyksikkö tulee merkitä Palpan tunnistetarralla.
- Tarkemmat [palautusohjeet](#) löytyvät Palpan nettisivuilta.

## Automaattipalautusten hyvittäminen

- Palpa hyvittää automaattipalautukset säiliöraportin (kuitinumeron) perusteella.
  - Yksilöintitietona toimivat kuitinnumero, kuitin päivämäärä ja laitenumero.
- Hyvityspusteena ovat panttikoodikohtaiset kappalemäärät.
- Palpa hyvittää kaikki virheettömät kuitit ja tarkistaa mahdolliset virheelliset kuitit.
  - Tarkistuksen jälkeen Palpa joko hylkää tai vapauttaa kuitit hyvittäväksi seuraavassa laskutuskatossa.
- Palpa suosittelee säiliöraporttien säilyttämistä ja toimittamista laskuntarkastajalle.
  - Epäselvässä tilanteessa säiliöraportilla on kaikki hyvittämiseen tarvittava tieto. Palpan on helppo tarkistaa, onko kuitteja asianmukaisesti hyvitetty.

## Automaattipalautusreklamaatiot

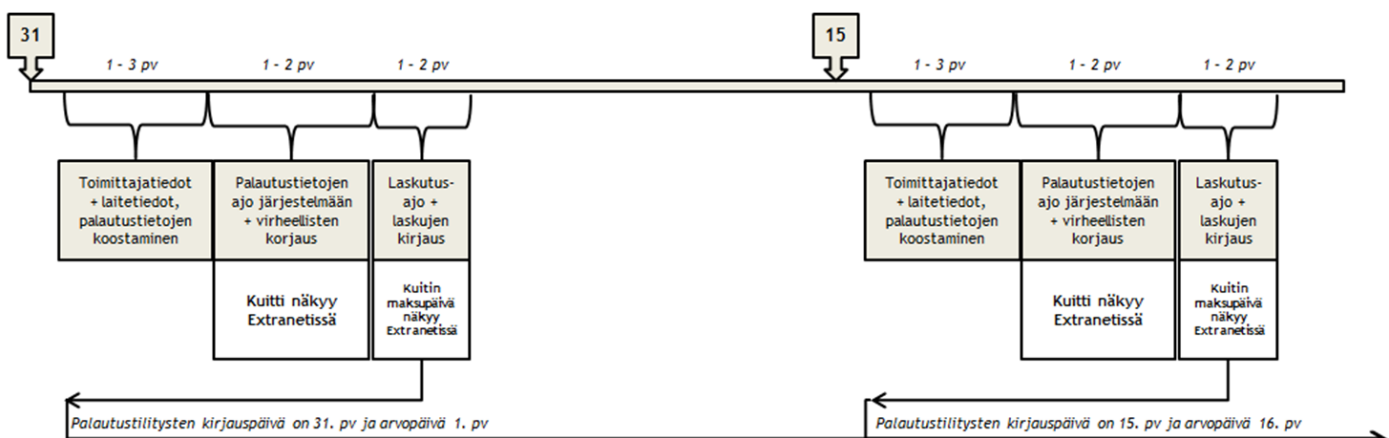
- Palautustiedon puuttuessa täyttää palautuspiste Reklamaatio automaattipalautuksesta – lomakkeen Extranetissä ja lataa kopiot puuttuvista kuiteista.
- Palpan asiakaspalvelu käsittelee reklamaatiot ja vastaa niihin sähköpostitse.

## Ongelmatilanteet

- Laiteteknisissä ongelmissa palautuspiste on ensisijaisesti yhteydessä laitevalmistajan huoltoon.
- Muissa ongelma- tai poikkeustilanteissa palautuspiste on yhteydessä Palpaan: sähköposti: [asiakaspalvelu@palpa.fi](mailto:asiakaspalvelu@palpa.fi) / Puhelin: (09) 8689 860.

## Laskutuskatkon aikataulu

- Laskutuskatkot ovat aina kuukauden 15. päivä ja kuukauden viimeinen päivä.
- Maksuaika tilityksille on arvopäivästä 21 päivää netto.



# MANUAALIPALAUTUKSET

*Manuaalipalautusta käytetään ainoastaan silloin, kun juomapakkaus on palautunut ilman automaattia.*

## Manuaalipalautusten pakkaaminen

### Tölkit ja muovipullot

- Palautuspiste palauttaa tölkit ja muovipullot manuaalisäkissä (**punainen painatus**) ja liimaa säkin sulkimeen Palpan tunnistetarran.
  - Vääränlaisessa säkissä palautetut juomapakkaukset eivät ohjautu käsittelylaitoksella laskentaan eikä niitä silloin voida hyvittää.
- Palautuspiste palauttaa tölkit ja muovipullot erikseen, omissa säkeissään.
  - Materiaalien sekoittaminen aiheuttaa ongelmia materiaalin kierrätettävyydessä.
  - Palpa hyvittää sekasäkistä vain sen jakeen, jota on kappalemääräisesti enemmän.
- Tarkemmat [palautusohjeet](#) ovat ladattavissa Palpan nettisivuilta.



### Lasipullot

- Palautuspiste palauttaa lasipullot lasiastiassa (240 L). Astiat tilaan juomatoimittajalta.
- Palautuspiste palauttaa astiassa ainoastaan tyhjtä pantilliset lasipullot. Astiaan ei saa laittaa muuta lasimateriaalia, posliinia, sekajätettä tai muuta roskaa.
  - Mikäli palautuksessa havaitaan lajitteluvirhe, voi Palpa sanktioida palautuspistettä ohjeistuksen noudattamatta jättämisestä.
- Palautuspiste liimaa tunnistetarran astian kahvassa olevaan sulkimeen ja tarkistaa, ettei astiassa ole edellisen käyttäjän tunnistetarraa.
- Tarkemmat [palautusohjeet](#) ovat ladattavissa Palpan nettisivuilta.



## Manuaalipalautusten hyvittäminen

### Tölkit ja muovipullot

- Palpa hyvittää manuaalipalautukset käsittelylaitosten toimittamien laskentatietojen perusteella.
  - Kuitinnumero on sama kuin tarranumero ja kuitin päivämäärä on laskentapäivä.
- Palpa hyvittää kaikki virheettömät kuitit ja tarkistaa mahdolliset virheelliset kuitit.
  - Tarkistuksen jälkeen Palpa joko hylkää tai vapauttaa kuitit hyvittäväksi seuraavassa laskutuskatkossa.

### Lasipullot

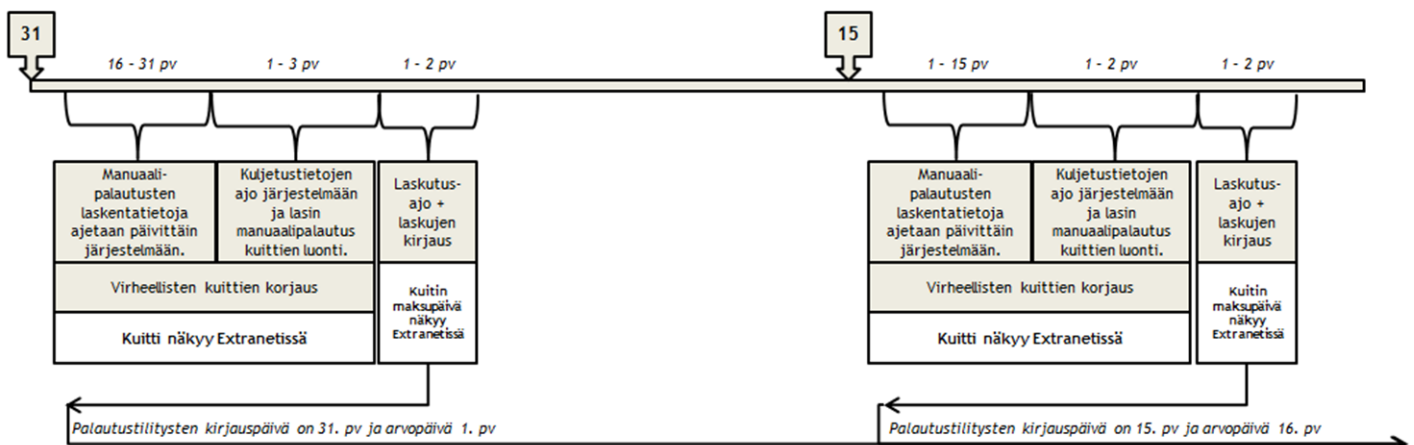
- Palpa hyvittää lasipullopalautukset lasiastioiden kuljetustietojen perusteella astiakonversiolla.
  - Astiakonversiot: Täysi astia sisältää 180 pulloa ja vajaa astia 90 pulloa. Kuitinnumero on sama kuin tarranumero ja kuitin päivämäärä on noutopäivä.
- Palpa hyvittää kaikki virheettömät kuitit ja tarkistaa mahdolliset virheelliset kuitit.
  - Tarkistuksen jälkeen Palpa joko hylkää tai vapauttaa kuitit hyvittäväksi seuraavassa laskutuskatkossa.

## Manuaalipalautusreklamaatiot

- Palautustiedon puuttuessa täyttää palautuspiste Reklamaatio puuttuvasta manuaalipalautuksesta –lomakkeen Extranetissä.
- Palpan asiakaspalvelu käsittelee reklamaatiot ja vastaukset näkyvät Extranetissä Reklamaatioiden listauksella.

## Laskutuskatkon aikataulu

- Laskutuskatkot ovat aina kuukauden 15. päivä ja kuukauden viimeinen päivä.
- Maksuaika tilityksille on arvopäivästä 21 päivää netto.



## PALAUTUSTEN KULJETTAMINEN

### Tölkit ja muovipullot

- Juomatoimittajat kuljettavat palautukset meno-paluukuljetuksilla ilman erillistä tilausta.
- Palpa vastaa kuljetuskustannuksista kuljettajalle maksettavalla kuljetuskorvauksella sopimuskumppaneidensa raportointien kuljetustietojen mukaan.
- Yksittäistapauksessa voidaan huomattavalle määrälle palautuksia sopia myös erillinen laitosvastaanotto, jolloin palautusten kuljettamisesta vastaa palautuspiste. Palautuspiste sopii asiasta tapauskohtaisesti ja etukäteen Palpan kanssa.

### Lasipullot

- Juomatoimittajat kuljettavat palautukset meno-paluukuljetuksilla ilman erillistä tilausta tai sopimuskumppani käy palautuspisteessä tyhjentämässä lasiastiat erillisen tyhjennyspalvelusopimuksen mukaan.
- Palpa vastaa kuljetus- ja tyhjennyskustannuksista sopimuskumppaneidensa raportointien nouto- tai tyhjennystietojen mukaan.
- Yksittäistapauksessa voidaan huomattavalle määrälle palautuksia sopia myös erillinen laitosvastaanotto, jolloin palautusten kuljettamisesta vastaa palautuspiste. Palautuspiste sopii asiasta tapauskohtaisesti ja etukäteen Palpan kanssa.

# PALAUTUSTILITYKSET

- Palpa hyvittää pantit ainoastaan rekisteröityneille palautuspisteille.
- Palautuspisteen on oltava rekisteröity elinkeinonharjoittaja tai yritys, jolla on Y-tunnus.
- Pantti sisältää arvonlisäveron 24 %.
  - Jotta Palpa voi vähentää tämän veron ostostaan, on palautuspisteen oltava liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen.
  - Mikäli palautuspiste ei ole liiketoiminnastaan arvonlisäverovelvollinen, tilittää Palpa pantit verottomana palautuspisteelle tai verollisena panimon kautta.
- Hyvityslasku (palautustilitys) on Palpan tai Palpa Lasi Oy:n tekemä myyntilasku palautuspisteen puolesta. Tästä syystä palautustilityksellä on merkintä Itselaskutus (AVL 209e §).
- Palpa muodostaa palautustilitykset materiaalin mukaan; tölkeille, muovipulloille ja lasipulloille on omat tilityksensä.
- Palpa toimittaa palautustilitykset palautuspisteille joko paperilaskuina, verkkolaskuina tai palautuspisteen sähköpostiin. EDI-yhteys on myös mahdollinen isommille toimijoille.
- Palpa maksaa palautustilityksen summan automaattisesti viitesuorituksena palautuspisteen ilmoittamalle tilille.

## Yhteystiedot

Palpan asiakaspalvelu arkisin klo 8:00-16:00.

Puhelin: (09) 8689 860

Sähköposti: [asiakaspalvelu@palpa.fi](mailto:asiakaspalvelu@palpa.fi)

[www.palpa.fi](http://www.palpa.fi)